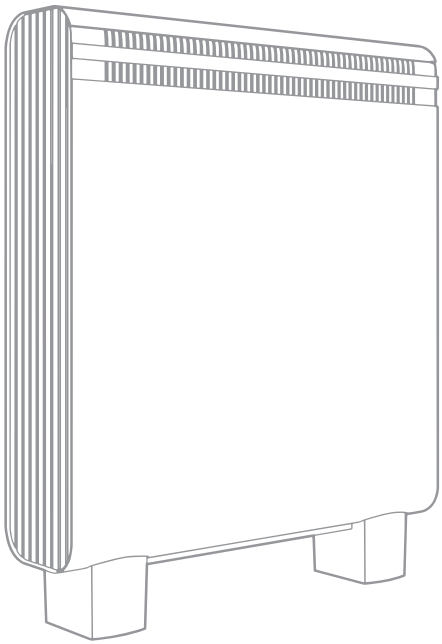
EV Confort

Manual de Instalación e Instrucciones de Uso



Acumulador Estático NST.E

GARANTÍA 5 años TÉCNICA

GARANTÍA 10 años ANTICORROSIÓN

CE

Observaciones Previas

Ante todo queremos agradecer la confianza depositada en uno de los productos EV, confiamos en que éste le proporcionará muchos años de uso a plena satisfacción.

Antes de proceder a su instalación debe leer muy atentamente todas las instrucciones y recomendaciones que se detallan en este manual de instrucciones, ya que EV no se responsabilizará de cualquier avería o desperfecto causado por su incumplimiento.

Una vez instalado el acumulador conserve este manual en lugar seguro para que pueda ser consultado en cualquier momento y en caso de duda.

Advertencias para la eliminación correcta del producto según establece la directiva Europea 2002/96/CE

Al final de su vida útil, el producto no debe eliminarse junto a los desechos urbanos. Puede entregarse a centros específicos de recogida diferenciada dispuestos por las administraciones municipales, o a distribuidores que facilitan este servicio. Eliminar por separado un electrodoméstico significa evitar posibles consecuencias negativas para el medio ambiente y la salud derivadas de una eliminación inadecuada y permite reciclar los materiales que lo componen, obteniendo así un ahorro importante de energía y recursos.

Para subrayar la obligación de colaborar con una recogida selectiva, en el producto aparece el marcado que se muestra como advertencia de la no utilización de contenedores tradicionales para su eliminación.

Para más información, ponerse en contacto con la autoridad local o con la tienda donde adquirió el producto.

Índice

Instrucciones de Uso

1. Panel de control 5
2. Funciones básicas 6
   - 2.1 Puesta en marcha 6
   - 2.2 Encendido y apagado 6
   - 2.3 Programación de serie 7
   - 2.4 Modo ajuste horario 7
3. Programación 7
   - 3.1 Fundamentos de la programación 7
   - 3.2 Secuencia de programación 7
   - 3.3 Modo temperatura continua 8
   - 3.4 Modo temperatura bajo programación 8
   - 3.5 Modo temperatura bajo demanda 8
4. Funciones 9
   - 4.1 Modificaciones puntuales 9
   - 4.2 Bloqueo de seguridad 9
   - 4.3 Comprobación de los modos 10
5. Consejos prácticos 11

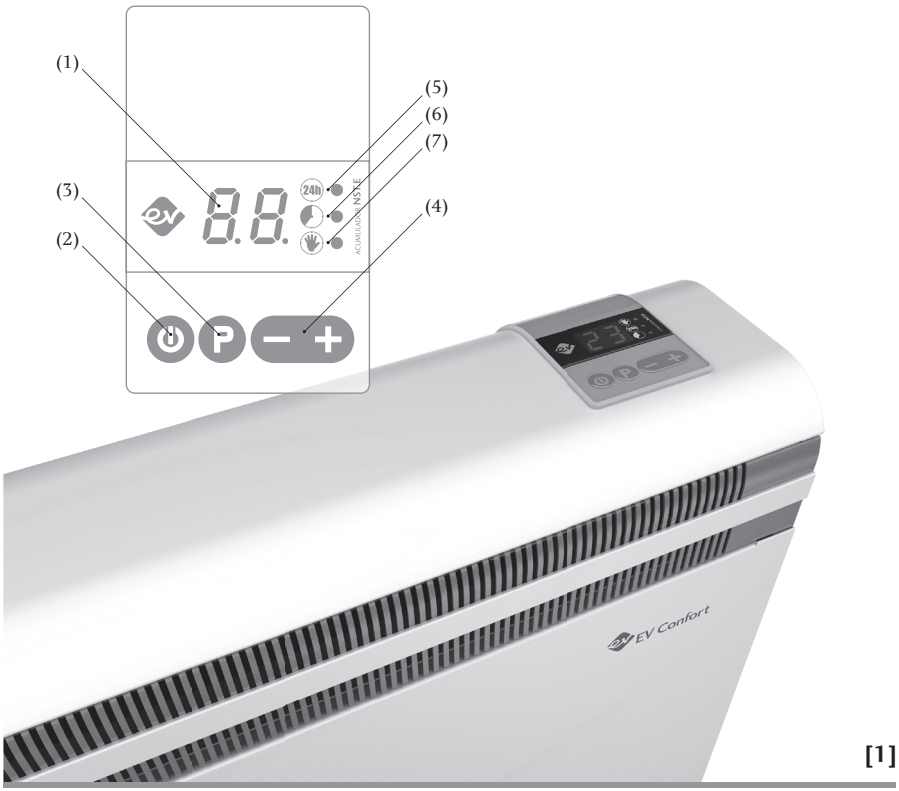
Instalación

1. Características Técnicas 12
2. Observaciones previas al montaje 13
3. Secuencia de montaje 14
   - 3.1 Fijación a la pared 14
   - 3.2 Carga de los bloques acumuladores 15
   - 3.3 Conexión eléctrica 16
   - 3.4 Comprobación final 16
4. Esquema eléctrico 17
   - 3.1 Conexión de la regleta 17
5. Funcionamiento 18
6. Servicio técnico Post-Venta (Despieces) 19
7. Distribución de Componentes 21

Garantía 23

Instrucciones de Uso

1. Panel de Control



[1]

(1)	**Display**	Conjunto de dos dígitos luminosos. Encargados de indicar la temperatura seleccionada, programación horaria y otras funciones.
(2)	**On/Off**	Tecla. Conecta y desconecta el funcionamiento del acumulador.
(3)	**Programación y validación**	Tecla. Permite seleccionar entre los diferentes modos y validar la selección de temperaturas y horarios, para la programación.
(4)	**Selección**	Doble tecla. Incrementa o reduce la temperatura deseada, intervalos de 1ºC entre 18 y 23ºC / Selección horaria / Selección de programas
(5)	**Modo Continuo**	Indicador luminoso. Permanecerá encendido indicando el modo Continuo.
(6)	**Modo Programado**	Indicador luminoso. Permanecerá encendido indicando el modo Programado. Se mostrará intermitente indicando que falta la hora.
(7)	**Modo Manual**	Indicador luminoso. Permanecerá encendido indicando el modo Manual

2. Funciones Básicas

2.1 Puesta en marcha

Es conveniente que durante las 2 primeras sesiones de funcionamiento se mantenga bien ventilado el lugar de su colocación, dado que es frecuente que en su primer día de conexión el acumulador desprenda algún tipo de olor procedente de los materiales o de humedades adquiridas por éstos durante su almacenamiento, en todo caso se trata de un proceso absolutamente normal.

Por seguridad y para un buen funcionamiento del acumulador la rejilla del aparato deberá estar franca de cualquier obstáculo que impida la salida del aire, no se depositará sobre él ningún objeto decorativo y especialmente aquellos que por su naturaleza sean especialmente inflamables: revistas, periódicos, figuras de madera, telas, etc. Esta recomendación se aplica también a la parte inferior, en donde no se situará ningún tipo de objeto que obstruya la circulación de aire en el aparato.

Dadas las altas temperaturas que alcanza en su interior en el final del proceso de carga y el inicio del de descarga, es normal que una parte del calor se transmita por radiación a los paneles exteriores, especialmente a la rejilla, dichas temperaturas están dentro de lo establecido en la norma de aplicación en calefacción eléctrica, por lo que un contacto momentáneo con las partes más calientes del acumulador no deberían causar lesiones.

Terminada la instalación y consideradas las anteriores observaciones, nos encontramos en disposición de comenzar a utilizar nuestro acumulador.

Auxiliarmente al panel de control, el acumulador NST.E cuenta con un interruptor de seguridad en su parte trasera inferior derecha, cuyo funcionamiento es el siguiente:

· Para que el acumulador funcione el interruptor debe de estar colocado en la posición “I”

· Para cortar el suministro eléctrico tanto de la resistencia como del display debemos colocar el interruptor en posición “O”. Esta posición se debe utilizar cuando no vayamos a utilizar el acumulador durante largos periodos de tiempo, por ejemplo en verano.

2.2 Encendido y apagado

El encendido y apagado del aparato se realizará a través de la tecla .

NOTA: Debemos tener en cuenta que el funcionamiento de los acumuladores depende siempre de un periodo de carga nocturno. Para disfrutar de las prestaciones de los acumuladores habrá que conectar los aparatos un día antes de lo previsto.

Su funcionamiento óptimo se produce unos días después de su conexión, tanto el acumulador como la vivienda empezarán a tener buena inercia térmica transcurrido un tiempo. Por este motivo se recomiendan un uso continuado y no intermitente.
Los ciclos cortos de encendido y apagado no benefician un buen funcionamiento ni propician ahorro energético.

2.3 Programación de serie

El acumulador cuenta con una configuración de serie. Por defecto indicará 21ºC y tendrá seleccionado el modo de Temperatura Continua (24h).

2.4 Modo Ajuste Horario

Para poder disfrutar de todas las funciones que ofrece el acumulador electrónico NST.E recomendamos mantener la programación horaria actualizada.

A continuación se describen los pasos a seguir para el ajuste:

a) Presionar la tecla (P) durante 3 segundos. El display mostrará los dígitos hh y 00 parpadeando. Introducir la hora utilizando las teclas (− +). Validar la hora presionando la tecla (P) de nuevo.

b) Una vez validada la hora el display mostrará mn y 00 parpadeando. Introducir los minutos utilizando las teclas (− +). Validar los minutos presionando la tecla (P) de nuevo.

NOTA: En caso de producirse un corte eléctrico los ajustes horarios se perderán. En este caso habrá que repetir los pasos anteriormente descritos.

3. Programación

El modelo de acumulación NST.E se caracteriza por tener un sencillo control electrónico, a través de él se podrá gestionar su funcionamiento cómodamente. Las clásicas funciones de carga y descarga de un acumulador convencional, son resumidas dando como resultado un control programado por diferentes modos. Este tipo de control, además de ofrecer un sencillo manejo, conseguirá optimizar su funcionamiento aportando un máximo confort con un ajustado consumo eléctrico.

3.1 Fundamentos de la programación

Para realizar una correcta programación, tendremos que seleccionar por un lado la temperatura de consigna que deseamos tener el día siguiente (en función de la cual el acumulador cargará), y por otro lado el modo de prestación de esta temperatura seleccionada.

NOTA: En caso de producirse un corte eléctrico los ajustes de programación se mantendrán fijos. No corren peligro de pérdida, evitando así un mal funcionamiento.

3.2 Secuencia de programación

c) Presionar la tecla P para el inicio de la programación. Los dígitos del display se mostrarán parpadeando. Seleccionar la temperatura de consigna con las teclas − +, en un rango de 18 a 23ºC. Validar presionando la tecla P de nuevo.

d) Después de validar la temperatura de consigna con la tecla P, los indicadores luminosos empezarán a parpadear. Seleccionar el modo con las teclas − +. Validar presionando la tecla P de nuevo.

Si el modo seleccionado es el Continuo o el Manual, la programación finaliza en este momento. En el caso de seleccionar el modo Programado, seguiremos los siguientes pasos:

e) El display mostrará los dígitos hh y 00 parpadeando, en caso de no existir una hora para la descarga seleccionada previamente. En otros casos mostraría los dígitos hh y la hora seleccionada con anterioridad parpadeando (Ej.: hh y 18 , en caso de haber seleccionado las seis de la tarde como hora programada con anterioridad). Introducir la hora utilizando las teclas − +.Validar presionando la tecla P de nuevo.

NOTA: Si el modo de Ajuste Horario no se estableció con anterioridad o se produce un corte eléctrico, el modo Temperatura Programada mostrará su indicador luminoso ◐ parpadeando. Repetir los pasos a y b.

3.3 Modo Temperatura continua

Con la selección de este modo el acumulador mantendrá a lo largo del día la temperatura de consigna seleccionada.

El acumulador gestionará el proceso de carga con el objetivo de mantener la temperatura seleccionada hasta el siguiente ciclo de carga. La descarga se irá controlando automáticamente para proporcionar la temperatura de manera continua.

3.4 Modo Temperatura Bajo Programación

Con la selección de este modo podremos determinar a partir de que hora queremos que el acumulador nos preste la temperatura de consigna seleccionada. El resto del tiempo se mantendrá en posición de temperatura mínima, el display mostrará = =.

El acumulador gestionará el proceso de carga con el objetivo de alcanzar la temperatura seleccionada a partir de la hora programada, teniendo en cuenta que la descarga se mantendrá al mínimo el resto del tiempo.

3.5 Modo Temperatura Bajo Demanda

Con la selección de este modo podremos determinar de manera manual cuándo queremos que el acumulador proporcione la temperatura de consigna seleccionada. Para ello presionar tecla +. El resto del tiempo se mantendrá en posición de temperatura mínima, el display mostrará = =.

El acumulador gestionará el proceso de carga teniendo en cuenta la descarga realizada

el día anterior (aprovechando el calor que aún pueda mantener el núcleo al final del día) y la temperatura seleccionada. La descarga es controlada manualmente según la necesidad del usuario.

4. Funciones Especiales

4.1 Modificaciones Puntuales

A lo largo del día las temperaturas registradas en la vivienda pueden ir variando con respecto a la previsión realizada el día anterior. El acumulador nos permitirá modificar la temperatura de consigna programada en dos grados, presionando tecla − +. También existe la posibilidad de seleccionar la temperatura mínima, presionar tres veces la tecla −, el display mostrará = =. Ejemplos:

Tª DE CONSIGNA	MODIFICACIÓN PUNTUAL	Tª DEMANDADA
	Modo Continuo. Se pretende aumentar la temperatura en 2ºC. Presionar dos veces la tecla +	
	Modo Programado. Se pretende disminuir la temperatura al mínimo. Presionar tres veces la tecla −	
	Modo Manual. Se pretende activar la descarga manual (Tª consigna=21ºC) y subir 1 grado. Presionar dos veces la tecla +	

NOTA: Estas modificaciones sólo afectan al funcionamiento del aparato durante ese día. En cuanto comience el nuevo ciclo, el aparato retomará los valores programados.

4.2 Bloqueo de seguridad

Como sistema de seguridad los controles del acumulador NST.E ofrecen la posibilidad de bloqueo. Presionar simultáneamente durante 3 segundos las teclas − +. Esta función puede ser de gran utilidad en caso de convivir con niños.

4.3 Comprobación de los modos

Modos de programación

Para comprobar qué modo de programación está seleccionado bastará con mirar las indicaciones luminosas. Los ejemplos representados en el apartado 4.1 Modificaciones Puntuales, pueden servir como ejemplos también válidos para éste.

Modo Ajuste Horario

En algún caso necesitaremos realizar una simple comprobación del modo Ajuste Horario.

f) Presionar la tecla P durante 3 segundos. El display mostrará hh y dos dígitos con la hora parpadeando. Presionar la tecla P de nuevo para comprobar los minutos. El display mostrará mn y dos dígitos con los minutos parpadeando. Presionar la tecla P de nuevo para finalizar la comprobación.

PROBLEMA	ACCIÓN	SOLUCIÓN
El display no se enciende	Comprobar el cuadro general	Puede que alguno de los fusibles este desconectado
	Comprobar que el interruptor de seguridad está en posición "1"	
	Comprobar que los cables de conexión se encuentran en perfecto estado, libres de cortes o aplastamientos.	
No carga	Compruebe que durante la noche ha habido suministro eléctrico normal	
	Compruebe que los interruptores del cuadro de alimentación están conectados	Conecte el interruptor correspondiente
	Si dispone de reloj programador en el enchufe de conexión, compruebe que está programado adecuadamente en horario nocturno	Programar adecuadamente
	Ha descartado los puntos anteriores y se mantiene la anomalía. Puede que el dispositivo de seguridad necesite rearmarse	Consulte a su instalador o llame a nuestro S.A.T.
No hay calor suficiente	Compruebe la temperatura de consigna	Aumente la temperatura
	Compruebe que las ventanas de la habitación no han permanecido abiertas durante un largo periodo de tiempo	Espere un nuevo ciclo de carga y compruebe el comportamiento del acumulador con las ventanas cerradas
	Ha descartado los puntos anteriores y se mantiene la anomalía	Es posible que la potencia de su equipo no esté bien dimensionada para las necesidades del local. Consulte a su instalador o llame a nuestro S.A.T.
Hay exceso de calor	Compruebe la temperatura de consigna	Reduzca la temperatura
	Ha descartado los puntos anteriores y se mantiene la anomalía	Consulte a su instalador o llame a nuestro S.A.T.
Aparecen manchas en la pared*	Existe residuo de obra, polvo, etc... en las inmediaciones del acumulador	Limpié a diario y exaustivamente alrededor del equipo
	Tiene animales de compañía	Manténgalos alejados del entorno del aparato, en especial en época de cambio de pelo
	Tiene alfombras de lana, moquetas, etc. cerca del aparato	Aléjelas en lo posible del acumulador
	Puede ser que la pintura de su vivienda tenga alto contenido Epoxy o que en su composición tenga pigmentos que se degradan con el calor	Esta situación se comprobará si al pasar un paño húmedo sobre la mancha esta no desaparece
	Usted vive en las plantas inferiores de un edificio urbano situado en una zona muy transitada	Procure mantener en lo posible las ventanas cerradas el mayor tiempo posible

* Los acumuladores no tienen ningún elemento combustible, la aparición de manchas en la pared es poco frecuente, y obedece siempre a factores ambientales, destacando los reseñados anteriormente. La combustión de estos elementos, polvo, pelo, etc. generan el residuo que se deposita en la pared.

Datos técnicos	NST.E-120	NST.E-170	NST.E-210	NST.E-255	NST.E-290	NST.E-340
Potencia nominal (W)	1.200	1.700	2.050	2.550	2.866	3.400
Carga nominal (kWh)	9,6	13,6	16,8	20,4	23,2	27,2
Intensidad absorbida (A)	5,2	7,4	8,9	11,1	12,5	14,7
Tensión nominal (V)/Frecuencia (Hz)	— 220 / 240 V - 50 Hz —					
Capacidad de acumulación total (Kc)	8.256	11.696	14.448	17.544	19.952	23.392
Capacidad de emisión (Kc/h)	344	487	588	731	827	974
Nº ladrillos ref. 06 (8Kg)	-	8	4	12	8	16
Nº ladrillos ref. 07 (12 Kg)	4	-	4	-	4	-
Nº resistencias x potencia (W)	2 x 600	2 x 850	2 x 600 1 x 850	3 x 850	2 x 1.133 1 x 600	3 x 1.133
Peso carcasa (Kg)	17	20	23	26	29,5	34
Peso total ladrillos (Kg)	48	64	80	96	112	128
Peso total acumulador (Kg)	65	84	103	122	141,5	162
Ancho (mm)	501	606	711	816	921	1.026
Alto, desde el suelo (mm)	— 725 —					
Profundidad (mm)	— 180 —					

2. Observaciones Previas al Montaje

La instalación de este aparato deberá ser efectuada por un instalador autorizado acorde a las disposiciones oficiales vigentes.

La colocación del aparato está prohibida en locales con emanación de gases explosivos o la existencia de productos inflamables.

Para facilitar su manipulación, el equipo y los ladrillos correspondientes se suministran embalados separadamente.

Dado el peso del acumulador con los ladrillos, deberá ser tenido en cuenta que tanto la pared como el piso de sujeción tengan la solidez suficiente, en caso de duda consultar con un técnico en construcción.

Verificar que la habitación y muy en especial el entorno del acumulador está completamente limpio de restos de obra, polvo, etc.

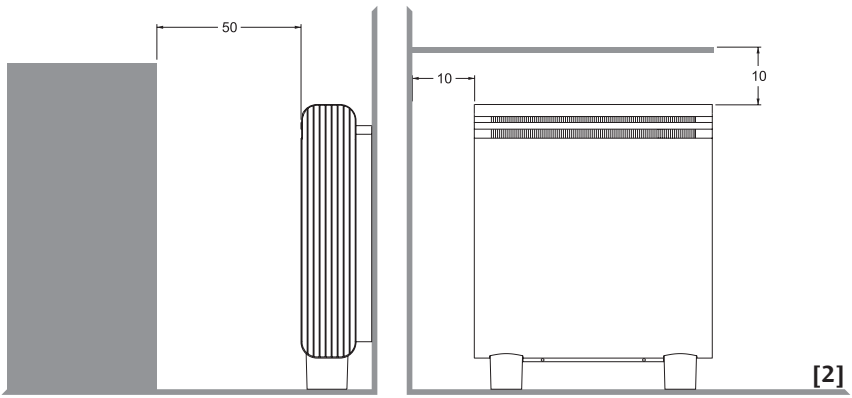
Se recomienda mantener una distancia mínima con respecto a los objetos de la habitación, especialmente de puertas y muebles de madera **[2].**

La conexión eléctrica debe hacerse mediante un dispositivo de corte omnipolar que asegure una distancia de apertura de contactos de 3 mm mínimo.

La tensión de funcionamiento es de 220/240 V. Debe conectarse a tierra.

La instalación eléctrica deberá cumplir las especificaciones de la Compañía Eléctrica y el Reglamento Electrotécnico de Baja Tensión y sus instrucciones complementarias (REBT).

Verificar que la habitación y muy en especial el entorno del acumulador está completamente limpio de restos de obra, polvo, etc.



VISTA PERFIL DERECHO VISTA FRONTAL

[2]

3. Secuencia de Montaje

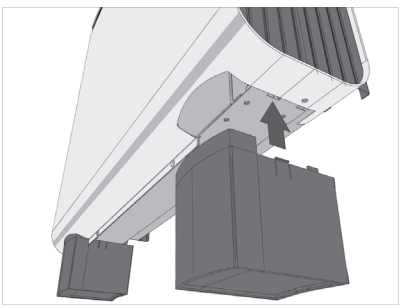
3.1 Fijación a la Pared

Desembalar el aparato teniendo en cuenta las indicaciones impresas en el embalaje.

Comenzar colocando el sistema de apoyo. Encontraremos las piezas en el interior del embalaje. La fijación se realiza sin necesidad de tornillos ni piezas intermedias. Con el aparato situado en posición vertical invertida y con ayuda de las pestañas, cliparemos las piezas hasta el fondo [3]. Asegurar que la sujección está bien realizada. Girar y situar el aparato de pie junto a su ubicación final.

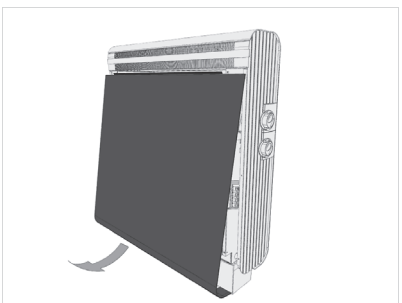
Extraer los tornillos inferiores [4]. Retirar el panel frontal [5]. Una vez retirado el panel frontal quedarán a la vista el núcleo acumulador y la fijación de la rejilla frontal. La rejilla frontal es una pieza extraible, esto facilita una rápida instalación y una fácil reposición en caso de ser dañada. Desatornillar los tornillos de fijación de la rejilla [6]. Retirar la rejilla frontal según se muestra en la figura [7].

Aproximar el aparato a su ubicación final. Con un lapicero marcamos los puntos que ayudarán a fijar el aparato [8]. Retiramos el aparato. Realizamos los taladros y finalmente lo fijamos.

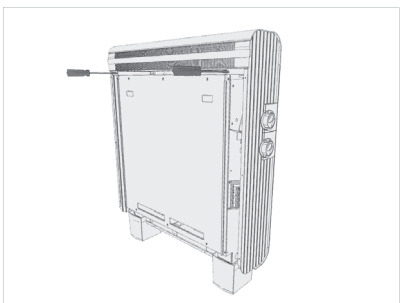


[3]

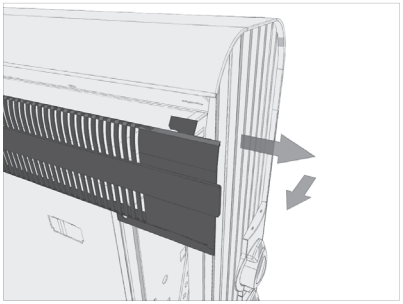
[4]



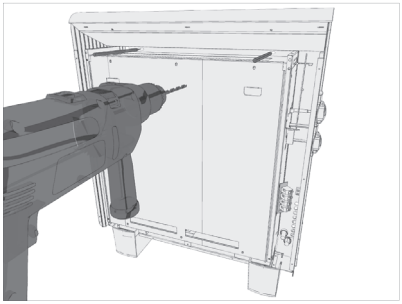
[5]



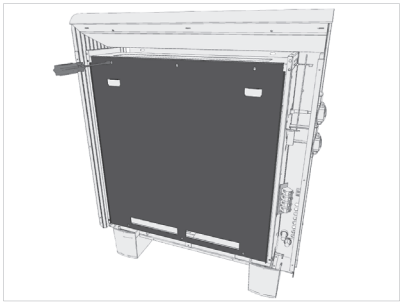
[6]



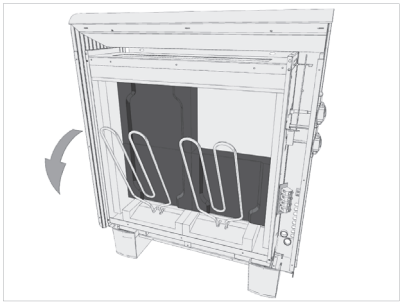
[7]



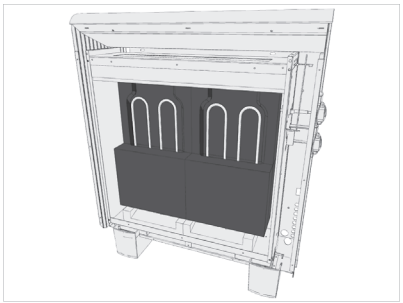
[8]



[9]



[10]



[11]

3.2 Carga de los Bloques Acumuladores

En el apartado *7* "Distribución de Componentes", se detalla el número y la distribución de bloques por modelo.

Extraer los tornillos del panel frontal del núcleo y retirar la tapa frontal del núcleo [9]. Inclinar las resistencias hacia delante permitiendo la colocación de los bloques en la parte posterior. Evitar el forcejeo de la pared lateral derecha, peligra obstruir el mecanismo de regulación de la descarga [10]. Situar las resistencias en su posición vertical, permitiendo la colocación de los bloques anteriores de forma simétrica a los posteriores [11].

Verificar que los ladrillos se sitúan en la posición de verticalidad que indica la flecha grabada en cada uno de los ladrillos.

3.3 Conexión Eléctrica

Fijarse en la zona inferior derecha. Retirar el tornillo inferior de la regleta de conexión [12]. Liberando este tornillo la regleta podrá girar asomando al exterior. Esta operación permite una sencilla y segura conexión de los cables [13].

Introducir los cables por la borna de amarre y conducir hasta la parte frontal [14]. Este aparato necesita dos líneas de conexión la marcada con la luna línea de tarifa nocturna, y la del sol línea de alimentación continua para una potencia de 16W.

Conectar a la regleta según se indica en el apartado 4 “Esquema Eléctrico“.

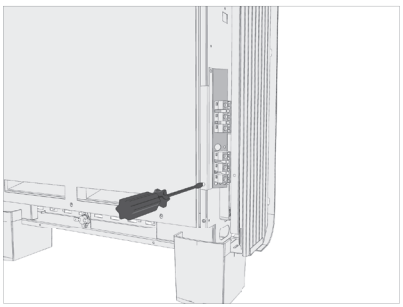
Una vez realizada la conexión eléctrica volver a colocar el tornillo de fijación de la regleta.

3.4. Comprobación final

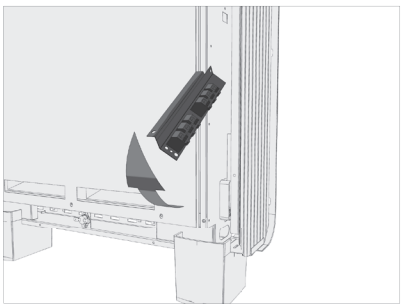
La secuencia de montaje finaliza al montar el panel frontal. Antes de proceder al cierre definitivo deben realizarse las siguientes comprobaciones:

· Comprobar el nivel de aislamiento eléctrico entre bornas de alimentación y masa. La resistencia del aislamiento debe ser de 0,2 MOhm. bajo tensión mínima de 500 V.

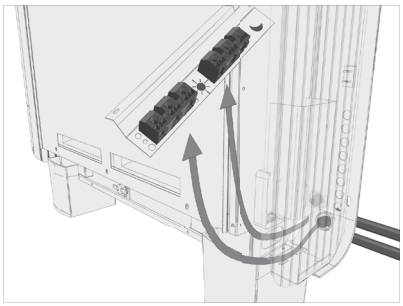
· Conectar el aparato y medir el consumo, la tensión y la intensidad según los valores indicados en la tabla siguiente.



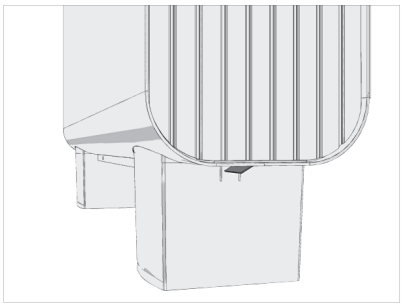
[12]



[13]



[14]



[15]

· En esta última operación revisar que la pieza frontal y las laterales posteriores encajan perfectamente. Revisar que la pestaña encaja **[15]**.

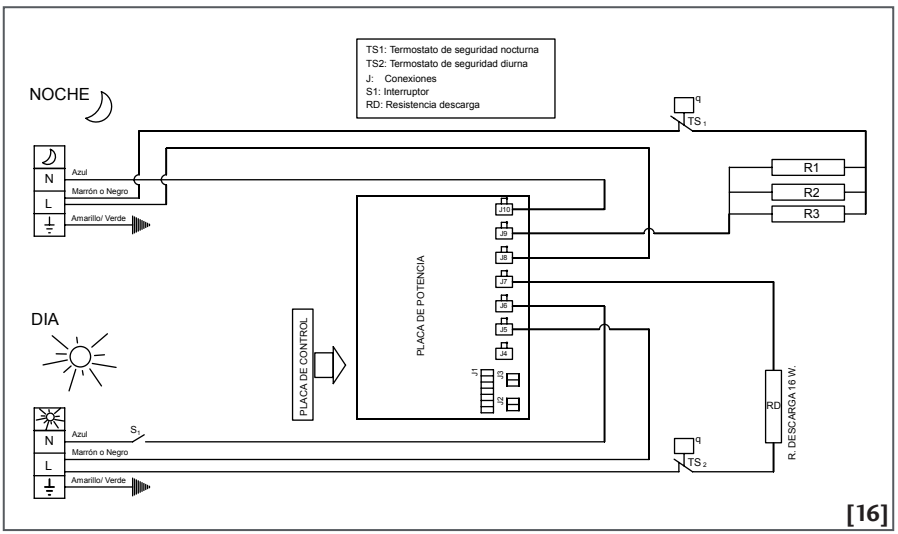
La instalación eléctrica debe ser efectuada por un instalador autorizado según las normas vigentes de la Compañía Eléctrica suministradora.

Para realizar toda reparación o revisión del aparato desconéctelo eléctricamente de la red antes de abrirlo. Compruebe que las bornas están fijas.

4. Esquema Eléctrico

4.1 Conexión de la regleta

Este aparato necesita dos líneas de conexión la marcada con la luna línea de tarifa nocturna, y la del sol línea de alimentación continua para una potencia de 16W.



[16]

* El número de resistencias se detalla en el apartado 7 “Distribución de Componentes”

5. Funcionamiento

Acumulación de calor

Calentamiento de los ladrillos refractarios mediante alimentación de corriente trifásica por tarifa nocturna a través de las resistencias calefactoras.

La cantidad de calor acumulado, dependerá de la demanda de temperatura del usuario, y será gestionado por el sistema electrónico en función de los valores de los sensores de Temperatura del Núcleo y de Temperatura Ambiente. El suministro de corriente a las resistencias será cortado cuando el núcleo esté a la suficiente temperatura como para elevar la temperatura ambiente a la temperatura seleccionada por el usuario.

Aportación de calor

La aportación de calor se realiza por radiación y por convección. La descarga por radiación no es controlable, y se produce por pérdidas de temperatura del núcleo.

La descarga por convección es controlable mediante la apertura de una trampilla, accionada por un bimetal controlado por la resistencia de control de descarga.

La posición natural de este bimetal mantendrá la trampilla en posición de cierre, con lo que la apertura de la misma se producirá ante la aportación de calor al bimetal por medio de la resistencia de control de descarga alimentada mediante suministro de corriente monofásica.

El suministro o cese de corriente monofásica a la resistencia de control de descarga se realizará en función de la temperatura demandada por el usuario y los datos recogidos por el sensor de Temperatura Ambiente.

Alimentación de los Controles Electrónicos

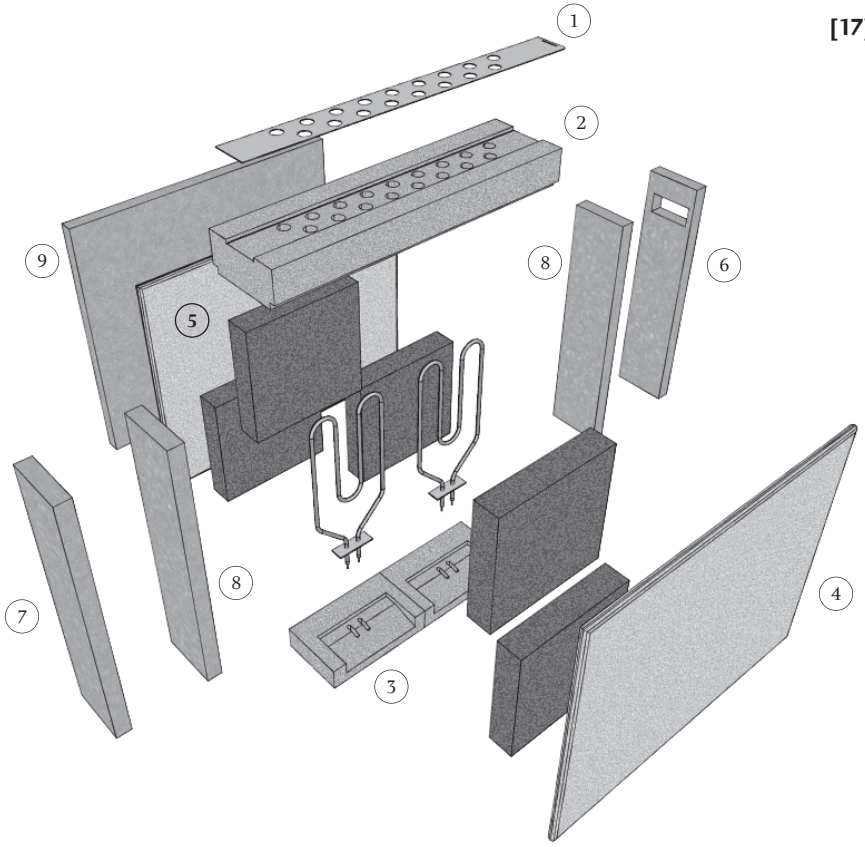
Los controles electrónicos estarán alimentados por corriente monofásica.

6. Servicio Post-Venta (Despieces)

Aislantes y otras piezas internas

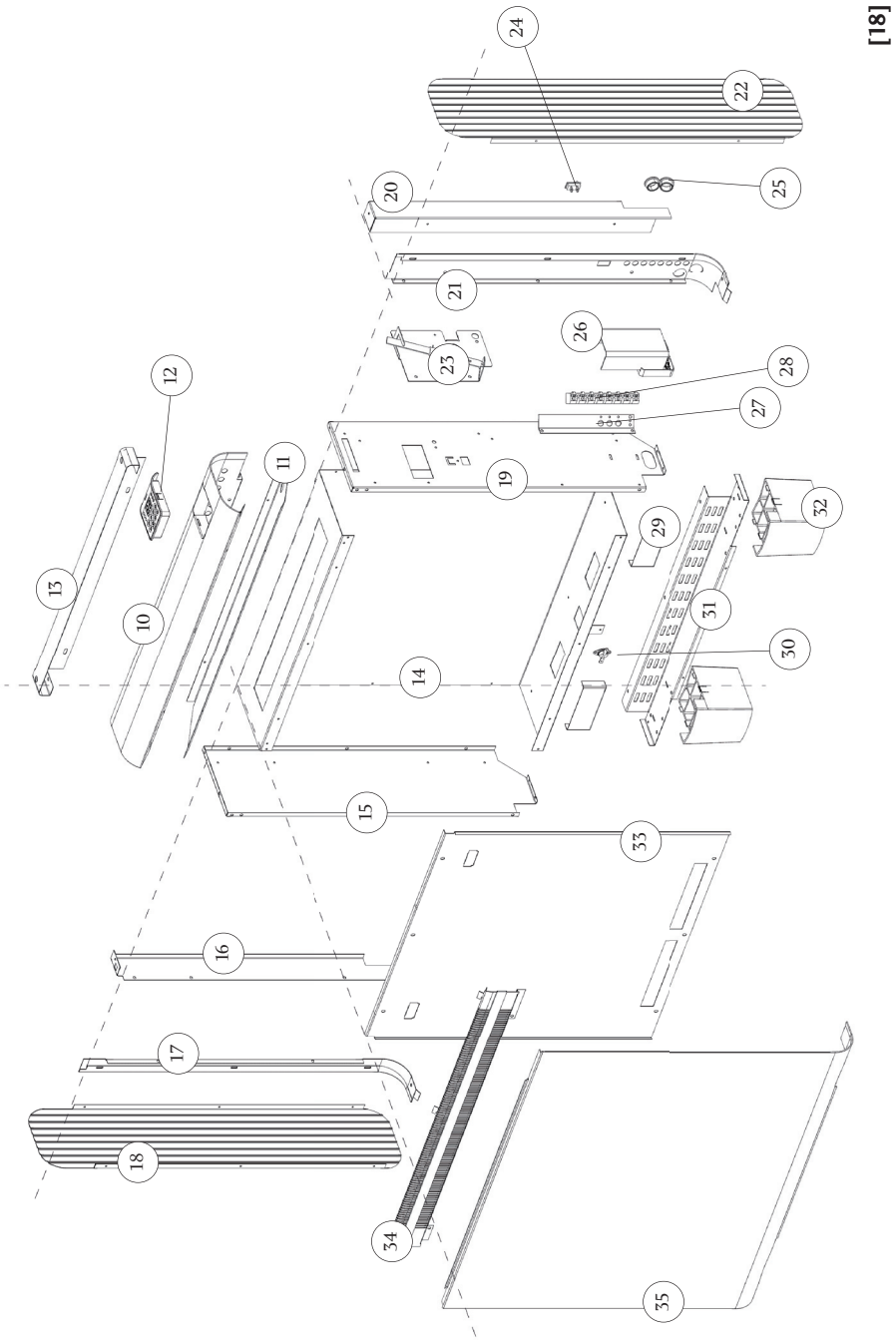
1	Trampilla de Mikanita Laminada
2	Vermiculita superior
3	Vermiculita inferior
4	Panel de Microtherm frontal
5	Panel de Microtherm posterior
6	Lana de roca exterior derecha
7	Lana de roca exterior izquierda
8	Lana de roca interior lateral
9	Lana de roca posterior

[17]

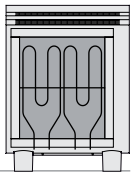
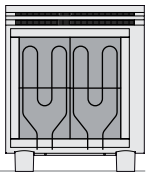
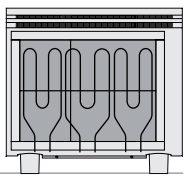
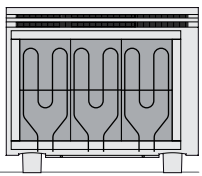
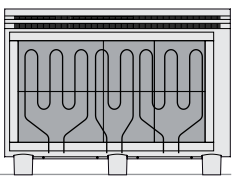
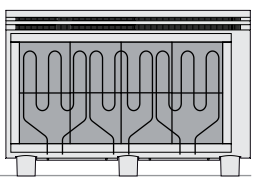


Estructura Metálica y otras piezas internas

10	Cubierta superior
11	Placa deflectora
12	Placa de control
13	Moldura fijación pared
14	Envolvente núcleo
15	Lateral izquierdo núcleo
16	Moldura lateral trasera izquierda
17	Perfil lateral exterior izquierdo
18	Cubierta lateral izquierda
19	Lateral derecho núcleo
20	Moldura lateral trasero derecha
21	Perfil lateral exterior derecho
22	Cubierta lateral derecha
23	Conjunto soporte regulador
24	Termostato
25	Pasacables
26	Placa de potencia
27	Soporte bornas
28	Regleta bornas
29	Separadores inferiores
30	Termostato de seguridad
31	Placa base
32	Sistema de apoyos
33	Tapa núcleo
34	Rejilla
35	Panel frontal exterior


24
22
20
25
21
26
23
28
27
12
11
19
32
29
13
10
31
30
14
15
33
16
17
18
34
35

7. Distribución de Componentes

Modelo NST-085	No disponible para la versión electrónica		
Modelo NST-120	4 ladrillos ref. 07	2 resistencia 600 W	
Modelo NST-170	8 ladrillos ref. 06	2 resistencias 850 W	
Modelo NST-210	4 ladrillos ref. 06 4 ladrillos ref. 07	2 resistencias 600 W 1 resistencias 850 W	
Modelo NST-255	12 ladrillos ref. 06	3 resistencias 850 W	
Modelo NST-290	8 ladrillos ref. 06 4 ladrillos ref. 07	1 resistencia 600 W 2 resistencias 1.133 W	
Modelo NST-340	16 ladrillos ref. 06	3 resistencias 1.133 W	

Cupón de Garantía Adicional EV Confort (Copia Usuario):

Modelo de Aparato: 1) ..... 2) ..... 3) ..... 4) ..... 5) .....

Número de fabricación (F.-Nr.): 1) ..... 2) ..... 3) ..... 4) ..... 5) .....

Fecha de Instalación: .....

Establecimiento vendedor/instalador:

Nombre: .....

Dirección: .....

C.P.: ..... Población: ..... Provincia: .....

Teléfono: ..... E-mail: .....

Beneficiario:

Sr./Sra.: .....

C.P.: ..... Población: ..... Provincia: .....

Teléfono: ..... E-mail: .....

Si lo prefiere, puede rellenar esta solicitud en www.evconfort.com o enviarnos todos los datos que aparecen en este cupón al e-mail: comercial@evconfort.com | EV Confort | Electromecánicos Viveiro S.A. C.I.F. A27391911 | Landrove s /n 27850 Viveiro (LUGO)

Cupón de Garantía Adicional EV Confort (Copia Fabricante):

Modelo de Aparato: 1) ..... 2) ..... 3) ..... 4) ..... 5) .....

Número de fabricación (F.-Nr.): 1) ..... 2) ..... 3) ..... 4) ..... 5) .....

Fecha de Instalación: .....

Establecimiento vendedor/instalador:

Nombre: .....

Dirección: .....

C.P.: ..... Población: ..... Provincia: .....

Teléfono: ..... E-mail: .....

Beneficiario:

Sr./Sra.: .....

C.P.: ..... Población: ..... Provincia: .....

Teléfono: ..... E-mail: .....

Si lo prefiere, puede rellenar esta solicitud en www.evconfort.com o enviarnos todos los datos que aparecen en este cupón al e-mail: comercial@evconfort.com | EV Confort | Electromecánicos Viveiro S.A. C.I.F. A27391911 | Landrove s /n 27850 Viveiro (LUGO)

Garantía

La presente garantía da cobertura a los productos de calefacción eléctrica de la marca **EV Confort** de Electromecánicos Viveiro, S.A. comercializados en España a través de su red de distribuidores autorizados.

Las condiciones de esta Garantía reúnen todos los derechos que usted tiene de acuerdo con lo dispuesto en la Ley 23/2003, de 10 de Julio de Garantías en la Venta de Bienes de Consumo, así como la garantía y los derechos adicionales que la marca EV Confort le ofrece.

Esta garantía se otorga sin perjuicio de otros derechos reconocidos por la ley a los compradores y no modifica otras condiciones o garantías adicionales reconocidas al comprador en el país de compra de este producto.

EV Confort como fabricante, se compromete durante 2 años desde la fecha de compra o instalación del producto a reparar éste sin cargo para usted en caso de ser detectado cualquier defecto en su fabricación. **Para que esta garantía tenga validez, es imprescindible presentar el original de la factura, albarán o tique de compra del aparato.**

Con el producto que acaba de adquirir se facilita un completo manual en el que se detallan las acciones y recomendaciones necesarias para una correcta instalación y uso de su aparato de calefacción. Cualquier avería derivada del incumplimiento de dichas instrucciones dejará sin efecto la presente garantía, por esta razón es muy importante que el dimensionado e instalación de su sistema de calefacción sea realizado por personal cualificado de la instalación eléctrica.

Quedan excluidas de la presente garantía aquellas averías producidas por causas ajenas al diseño ó fabricación del aparato como son las ocasionadas por una mala instalación o montaje, las ocasionadas por variaciones de tensión en el suministro eléctrico, por golpes producidos durante el transporte o la instalación, ó que estén originadas por un uso indebido ó no doméstico del producto.

Para cualquier consulta o reclamación, consulte a su instalador o contacte con nuestro Departamento de Atención al Cliente, a través del teléfono **982 57 00 11** o de nuestra página web **www.evconfort.com.**

Garantías Adicionales EV Confort

EV Confort fabrica para el mercado nacional e internacional productos de Calidad Excepcional, por esa razón otorgamos a toda la gama de productos **NST.E** hasta un total de 5 años de Garantía Técnica y de 10 años de Garantía anticorrosión desde la fecha de la factura de compra o instalación.

Para beneficiarse de esta GARANTÍA ADICIONAL de EV Confort, es necesario e imprescindible que, en un plazo no superior a 30 días naturales desde la fecha de instalación, registre sus datos personales indicando además la empresa que realizó la instalación y finalmente la relación de los productos adquiridos. Podrá realizar el correspondiente registro por uno de los medios siguientes:

- A través de nuestra página web www.evconfort.com, rellenando el formulario de "Registro de garantías".
- Enviando un correo electrónico indicando el nombre y dirección completas del comprador, la relación de los productos instalados indicando modelos y números de serie y finalmente la fecha de instalación y el nombre de la empresa instaladora.
- Rellenando todos los campos del cupón recortable que se adjunta y remitiéndolos por correo postal a ELECTROMECÁNICOS VIVEIRO, S.A. a la dirección que se indica en el mencionado cupón.

EV Confort
Calefacción Profesional

Electromecánicos Viveiro S.A.
C.I.F. A27193911

Landrove s/n
27866 Viveiro (LUGO)
comercial@evconfort.com

www.evconfort.com

EV Confort se reserva el derecho de modificar las condiciones de Garantía Adicional